

תקנון האתר - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: יולי 2026

1. כללי והגדרות

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של חברת ר.א דיגיטאל האנטרס די.איי. בע"מ (להלן: "החברה"). האתר מופעל על ידי החברה ומאפשר, בין היתר, קבלת מידע אודות שירותי החברה, הרשמה ורכישת קורסים והכשרות מקצועיות, יצירת קשר עם החברה, הגשת מועמדות למשרות, וכן שימוש בשירותים נוספים המוצעים באמצעות האתר.
- 1.2 השימוש באתר, בכל עמודיו ובכל השירותים המוצעים בו, כפוף להוראות תקנון זה ולמדיניות הפרטיות הכלולה בו (להלן יחד: "התקנון").
- 1.3 השימוש באתר מהווה אישור והסכמה מצד המשתמש לכל הוראות התקנון. ככל שהמשתמש אינו מסכים לאחד או יותר מתנאי התקנון, עליו להימנע מכל שימוש באתר.
- 1.4 החברה רשאית לעדכן, לשנות או לתקן את הוראות התקנון מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הנוסח המעודכן שיפורסם באתר יהיה הנוסח המחייב ממועד פרסומו.
- 1.5 הוראות התקנון חלות על כל שימוש באתר, בין אם באמצעות מחשב, טלפון נייד, טאבלט או כל אמצעי קצה אחר.
- 1.6 האמור בתקנון זה בלשון זכר נועד מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס באופן שווה לכל המגדרים.
- 1.7 בתקנון זה תהיה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצדם, אלא אם משתמע אחרת מהקשר הדברים:
 - 1.7.1 "האתר" - אתר האינטרנט של החברה, לרבות כל עמודיו, אזוריו האישיים, השירותים, המערכות, התכנים והיישומים הפועלים באמצעותו.
 - 1.7.2 "החברה" - ר.א דיגיטאל האנטרס די.איי. בע"מ, לרבות עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה, נציגיה ומי מטעמה.
 - 1.7.3 "משתמש" - כל אדם העושה שימוש באתר, בין אם לצורך גלישה, יצירת קשר, רכישת שירותים, הרשמה לקורסים, הגשת מועמדות למשרה או כל שימוש אחר.
 - 1.7.4 "התכנים" - כל מידע, טקסט, סרטון, הקלטה, שיעור, מצגת, מסמך, תמונה, קובץ, חומר לימודי, גרפיקה, עיצוב, סימן מסחר, תוכנה וכל תוכן אחר המוצג באתר.
 - 1.7.5 "שירותי החברה" - כלל השירותים המוצעים באמצעות האתר, לרבות קורסים דיגיטליים, הכשרות מקצועיות, סדנאות, מפגשי לימוד, שירותי השמה וגיוס עובדים, שירותי ייעוץ וכל שירות אחר שיוצע מעת לעת.
 - 1.8 במקרה של סתירה בין מידע פרסומי המופיע באתר לבין הוראות תקנון זה, יגברו הוראות התקנון.
 - 1.9 כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא ישמשו לצורך פרשנות התקנון.
2. תנאי השימוש באתר
 - 2.1 השימוש באתר מותר לכל אדם הכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות בהתאם להוראות הדין. ככל שהמשתמש הוא קטין או אינו כשיר לבצע פעולות משפטיות, השימוש באתר ייעשה באחריות הוריו או האפוטרופוס החוקי שלו.
 - 2.2 המשתמש מתחייב לעשות שימוש באתר באופן חוקי, בתום לב ובהתאם להוראות כל דין ולהוראות תקנון זה.
 - 2.3 המשתמש מתחייב שלא לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש העלול לפגוע בחברה, במשתמשים אחרים או בצדדים שלישיים.
 - 2.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש מתחייב שלא לבצע, במישרין או בעקיפין, אחת או יותר מהפעולות הבאות:
 - 2.4.1 להפר הוראות כל דין או זכויות של צד שלישי.
 - 2.4.2 למסור מידע כוזב, מטעה, בלתי מדויק או מידע השייך לאדם אחר ללא הרשאתו.
 - 2.4.3 להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להציג בפומבי, למכור, להשכיר, להעביר או לעשות כל שימוש מסחרי בתכני האתר ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.
 - 2.4.4 לנסות לחדור למערכות האתר, לעקוף מנגנוני אבטחה, לשבש את פעילות האתר, לבצע סריקות, לאסוף מידע באמצעים אוטומטיים או לבצע כל פעולה העלולה לפגוע בפעילות התקינה של האתר.
 - 2.4.5 לעשות שימוש בתוכנות, רובוטים, סקריפטים, יישומי Crawling, Scraping או בכל אמצעי אוטומטי אחר לצורך איסוף מידע מהאתר ללא אישור מפורש ובכתב מהחברה.
 - 2.4.6 להעביר לאחר את פרטי הגישה האישיים לאזור האישי או לאפשר שימוש בחשבון המשתמש על ידי אדם אחר.
 - 2.4.7 להעלות לאתר או להעביר באמצעותו תכנים המכילים וירוסים, קוד זדוני, תוכנות מזיקות או כל רכיב העלול לפגוע במערכות החברה או במשתמשים אחרים.
 - 2.5 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל, להתלות או לחסום את גישתו של משתמש לאתר, באופן זמני או קבוע, אם מצאה כי המשתמש הפר את הוראות תקנון זה, פעל בניגוד להוראות הדין או עשה שימוש העלול לפגוע בחברה, באתר או במשתמשים אחרים.
 - 2.6 החברה רשאית לבצע עבודות תחזוקה, שדרוגים, עדכונים ושינויים באתר, אשר עשויים לגרום להפסקה זמנית של השירותים, כולם או חלקם, וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
 - 2.7 החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה זמין באופן רציף וללא תקלות, וכי פעילותו לא תופרע עקב תקלות טכניות, עומסי תקשורת, פעולות תחזוקה, תקלות אצל ספקי שירות או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה.
 - 2.8 האתר עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט, מערכות או שירותים של צדדים שלישיים. קישורים אלה נועדו לנוחות המשתמש בלבד, ואין בהכללתם משום המלצה, אישור או אחריות מצד החברה לתוכנם, לאמינותם, לזמינותם או לשירותים הניתנים באמצעותם.
 - 2.9 המשתמש אחראי באופן בלעדי לכל פעולה שתבוצע באמצעות חשבון המשתמש שלו, ועליו לשמור על סודיות פרטי ההתחברות ולדווח לחברה ללא דיחוי על כל חשש לשימוש בלתי מורשה בחשבון.
 - 2.10 החברה תהיה רשאית לנקוט בכל פעולה משפטית או אחרת העומדת לרשותה לפי כל דין במקרה של הפרת הוראות תקנון זה או פגיעה בזכויותיה.

תקנון האתר - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

3. הרשמה לאתר ומסירת מידע

- 3.1 השימוש בחלק משירותי האתר, לרבות רכישת קורסים, פתיחת אזור אישי, יצירת קשר עם החברה, הרשמה לפעילויות שונות או הגשת מועמדות למשרות, עשוי להיות מותנה במסירת פרטים אישיים.
- 3.2 במסגרת השימוש באתר, המשתמש עשוי להתבקש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים, בהתאם לסוג השירות המבוקש:
 - 3.2.1 שם מלא.
 - 3.2.2 מספר טלפון.
 - 3.2.3 כתובת דואר אלקטרוני.
 - 3.2.4 כתובת מגורים, ככל שתידרש.
 - 3.2.5 מספר תעודת זהות, ככל שהדבר נדרש לצורך אספקת השירות.
 - 3.2.6 פרטי תשלום ופרטי חשב, ככל שהמשתמש רוכש שירותים באמצעות האתר.
 - 3.2.7 קורות חיים, ניסיון תעסוקתי, השכלה וכל מידע אחר שיימסר במסגרת הגשת מועמדות למשרה.
 - 3.2.8 כל מידע נוסף שהמשתמש בוחר למסור מרצונו במסגרת השימוש באתר.
- 3.3 מסירת הפרטים האישיים נעשית מרצונו החופשי של המשתמש. עם זאת, אי-מסירת מידע הנדרש לצורך קבלת שירות מסוים עלולה למנוע מהחברה את האפשרות לספק את אותו שירות, כולו או חלקו.
- 3.4 המשתמש מצהיר כי כל המידע שנמסר על ידו הינו נכון, מלא, מדויק ומעודכן, וכי הוא רשאי למסור אותו לחברה.
- 3.5 המשתמש מתחייב לעדכן את החברה בכל שינוי מהותי בפרטיו, ככל שהדבר נדרש לצורך המשך קבלת השירותים.
- 3.6 החברה תהיה רשאית לאמת את המידע שנמסר על ידי המשתמש, ככל שהדבר יידרש לצורך אספקת השירותים, מניעת הונאה, עמידה בדרישות הדין או הגנה על זכויותיה.
- 3.7 המידע שייאסף במסגרת השימוש באתר יישמר במאגרי המידע של החברה ויעובד בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו, וכל דין החל על עיבוד מידע אישי.
- 3.8 החברה תנקוט באמצעים סבירים על מנת לשמור על נכונות המידע ולעדכנו בהתאם לצורך, אולם האחריות למסירת מידע נכון ומעודכן מוטלת על המשתמש.

4. מדיניות פרטיות ועיבוד מידע אישי

- 4.1 החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר ורואה חשיבות רבה בהגנה על המידע האישי הנמסר לה.
- 4.2 החברה אוספת, מחזיקה ומעבדת מידע אישי אך ורק למטרות לגיטימיות הקשורות לפעילותה העסקית, למתן השירותים באמצעות האתר, לעמידה בדרישות הדין ולניהול הקשר עם המשתמשים.
- 4.3 החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע האישי שנאסף, בין היתר, למטרות הבאות:
 - 4.3.1 אספקת השירותים והמוצרים המוצעים באתר.
 - 4.3.2 ניהול חשבון המשתמש.
 - 4.3.3 עיבוד תשלומים וביצוע עסקאות.
 - 4.3.4 מתן שירות לקוחות ומענה לפניות.
 - 4.3.5 יצירת קשר עם המשתמש בנוגע לשירותים שרכש או ביקש לקבל.
 - 4.3.6 שיפור השירותים, האתר וחווית המשתמש.
 - 4.3.7 ביצוע מחקרים, ניתוחים סטטיסטיים ובקרת איכות, תוך שימוש במידע מזוהה או אנונימי, בהתאם לנסיבות.
 - 4.3.8 ניהול הליכי גיוס והשמה, ככל שהמשתמש הגיש מועמדות למשרה.
 - 4.3.9 שליחת מידע מקצועי, עדכונים, הצעות שיווקיות והטבות, בכפוף לקבלת ההסכמות הנדרשות על פי דין.
 - 4.3.10 קיום הוראות כל דין, צווים שיפוטניים או דרישות של רשויות מוסמכות.
- 4.4 החברה תשמור את המידע האישי למשך התקופה הנדרשת לצורך מימוש המטרות שלשמן נאסף, או למשך התקופה הנדרשת לפי הוראות הדין, לפי המאוחר.
- 4.5 החברה לא תעשה שימוש במידע האישי למטרות החורגות מהמפורט בתקנון זה, אלא אם קיבלה את הסכמת המשתמש או אם הדבר מותר או נדרש לפי דין.
- 4.6 בעל מאגרי המידע הנאספים באמצעות האתר הינו חברת ר.א דיגיטאל האנטרס די.אייץ' בע"מ. המידע יעובד וינהל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והדין החל.

5. מסירת מידע לצדדים שלישיים

- 5.1 החברה לא תמכור, תשכיר או תעביר מידע אישי של משתמשים לצדדים שלישיים, אלא בהתאם להוראות תקנון זה, למדיניות הפרטיות ולהוראות הדין.
- 5.2 החברה תהיה רשאית להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים במקרים הבאים:
 - 5.2.1 כאשר המשתמש נתן לכך את הסכמתו המפורשת.
 - 5.2.2 כאשר העברת המידע נדרשת לצורך אספקת השירותים המבוקשים על ידי המשתמש.
 - 5.2.3 לספקי שירות הפועלים מטעם החברה, לרבות ספקי שירותי סליקה, אחסון, מחשוב, דיור, שירותי ענן, מערכות ניהול לקוחות (CRM), שירותי תמיכה טכנולוגית, מערכות למידה מקוונות וספקים נוספים המסייעים בהפעלת האתר ובמתן השירותים.
 - 5.2.4 כאשר קיימת חובה או הרשאה לעשות כן מכוח דין, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת.
 - 5.2.5 לצורך הגנה על זכויותיה המשפטיות של החברה, עובדיה, לקוחותיה או צדדים שלישיים.
 - 5.2.6 במקרה של חשד לביצוע תרמית, עבירה פלילית, הפרת תנאי התקנון או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.

תקנון האתר - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

5.2.7 במסגרת מיזוג, רכישה, העברת פעילות, ארגון מחדש או כל שינוי מבני בפעילות החברה, ובלבד שהצד המקבל יתחייב לשמור על המידע בהתאם להוראות הדין.
5.3 החברה תוודא, ככל הניתן ובהתאם לאופי ההתקשרות, כי ספקי השירות מטעמה עושים שימוש במידע אך ורק לצורך אספקת השירותים עבור החברה ובהתאם להוראות הדין.

6. הגשת מועמדות למשרות ומאגר מועמדים

6.1 האתר מאפשר למשתמשים להגיש מועמדות למשרות המפורסמות על ידי החברה, וכן להעביר קורות חיים לצורך בחינת התאמתם למשרות קיימות או עתידיות.
6.2 במסגרת הגשת המועמדות, המשתמש עשוי למסור מידע אישי, לרבות:
6.2.1 פרטי התקשרות.
6.2.2 קורות חיים.
6.2.3 ניסיון תעסוקתי.
6.2.4 השכלה והכשרות מקצועיות.
6.2.5 המלצות, תיק עבודות או כל מידע נוסף שהמועמד בוחר לצרף.
6.3 בעצם הגשת המועמדות, המשתמש מאשר כי המידע שמסר יישמר במאגר המועמדים של החברה וישמש לצורך:
6.3.1 בחינת התאמתו למשרות קיימות.
6.3.2 בחינת התאמתו למשרות עתידיות.
6.3.3 יצירת קשר עמו במהלך הליכי גיוס והשמה.
6.3.4 ניהול תהליכי גיוס, מיון והשמה.
6.4 ככל שהדבר יידרש לצורך בחינת התאמת המועמד למשרה, החברה תהיה רשאית להעביר את פרטי המועמד למעסיקים פוטנציאליים במסגרת שירותי הגיוס וההשמה שהיא מעניקה, בהתאם להוראות הדין.
6.5 החברה תשמור את פרטי המועמד למשך התקופה הנדרשת לצורך פעילות הגיוס וההשמה או בהתאם להוראות הדין, אלא אם התבקש אחרת על ידי המועמד ובכפוף לכל דין, או עד לקבלת בקשה למחיקת המידע, ככל שהדבר אפשרי בהתאם להוראות הדין.
6.6 מועמד רשאי לפנות לחברה בכל עת בבקשה לעיין במידע השמור אודותיו, לעדכן את פרטיו, לתקן מידע שאינו נכון או לבקש את מחיקתו, בכפוף להוראות הדין.
6.7 החברה אינה מתחייבת כי הגשת מועמדות באמצעות האתר תוביל לזימון לראיון, להצעת עבודה או להשמה כלשהי, וכל החלטה בנושא נתונה לשיקול דעתה ולשיקול דעתם של המעסיקים הרלוונטיים.

7. רכישת קורסים ותכנים דיגיטליים

7.1 האתר מאפשר רכישת קורסים דיגיטליים, הכשרות מקצועיות, סדנאות, הרצאות, מפגשי לימוד, חומרי לימוד, מוצרים דיגיטליים ושירותים נוספים, כפי שיוצעו באתר מעת לעת.
7.2 ביצוע רכישה באתר מהווה אישור מצד המשתמש כי קרא את תנאי תקנון זה, הבין אותם והסכים להם.
7.3 החברה רשאית לעדכן מעת לעת את מגוון השירותים והמוצרים המוצעים באתר, את מחיריהם, תנאי ההשתתפות, מבצעים, הנחות והטבות, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
7.4 מחירי השירותים והמוצרים יהיו כפי שיפורסמו באתר במועד ביצוע ההזמנה, אלא אם צוין אחרת במפורש.
7.5 ביצוע הרכישה מותנה בקבלת אישור מחברת האשראי או מאמצעי התשלום הרלוונטי, ובהשלמת תהליך ההרשמה כנדרש.
7.6 החברה רשאית שלא לאשר עסקה או לבטלה, בין היתר, במקרים בהם:
7.6.1 נמסרו פרטים שגויים או בלתי מלאים.
7.6.2 העסקה לא אושרה על ידי חברת האשראי או אמצעי התשלום.
7.6.3 קיים חשש לשימוש בלתי חוקי, הונאה או פגיעה בחברה.
7.6.4 אירעה תקלה טכנית שמנעה את השלמת העסקה.
7.7 הגישה לקורסים, לתכנים הדיגיטליים ולאזור האישי הינה אישית בלבד ומיועדת למשתמש שרכש את השירות.
7.8 חל איסור להעביר לאחר את פרטי ההתחברות, לשתף גישה לקורסים או לאפשר לאדם אחר להשתמש בחשבון המשתמש.
7.9 החברה תהיה רשאית לנקוט באמצעים מתאימים, לרבות חסימת הגישה לקורסים או לאזור האישי, במקרה של שימוש החורג מתנאי תקנון זה.

8. גישה לתכנים הדיגיטליים

8.1 לאחר השלמת הרכישה ואישור התשלום, תינתן למשתמש גישה לתכנים בהתאם למסלול או למוצר שנרכש.
8.2 הגישה לתכנים תינתן באמצעות שם משתמש, סיסמה או כל אמצעי זיהוי אחר שייקבע על ידי החברה.
8.3 המשתמש אחראי לשמור על סודיות פרטי ההתחברות ולא להעבירם לכל אדם אחר.
8.4 החברה רשאית לבצע מעת לעת עדכונים, תיקונים, שיפורים ושינויים בתכני הקורסים, במבנה הקורסים, במערכת הלמידה ובשירותים הנלווים, לפי שיקול דעתה.
8.5 החברה אינה מתחייבת כי כל קורס או תוכן דיגיטלי יישאר זמין ללא הגבלת זמן, אלא אם צוין אחרת במפורש במסגרת תנאי הרכישה של אותו מוצר.
8.6 ככל שהגישה לקורס מוגבלת בזמן, תקופת הגישה תהיה בהתאם למה שפורסם בעמוד המכירה או בהסכם ההתקשרות עם הלקוח.

תקנון האתר - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

9. ביטול עסקאות

- 9.1 ביטול עסקה יתבצע בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו מכוחו והוראות כל דין.
- 9.2 ככל שהמשתמש יהיה זכאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות הדין, הביטול יבוצע בהתאם להוראות החוק ובכפוף לתנאים הקבועים בו.
- 9.3 במקרה שבו הדין מאפשר גביית דמי ביטול, החברה תהיה רשאית לגבות דמי ביטול בהתאם להוראות הדין או בהתאם למה שסוכם בין הצדדים, ככל שהדבר מותר על פי דין.
- 9.4 לגבי מוצרים או תכנים דיגיטליים, יחולו הוראות הדין הרלוונטיות בנוגע לזכות הביטול, לרבות החריגים הקבועים בחוק.
- 9.5 בקשות לביטול עסקה יוגשו באמצעות פרטי ההתקשרות המפורסמים באתר, והחברה תפעל לטיפול בבקשה בתוך זמן סביר ובהתאם להוראות הדין.
- 9.6 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לצרכן לפי דין.

10. קניין רוחני

- 10.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר, הפטנטים, המדגמים, השמות המסחריים, סודות מסחריים וכל זכות קניינית אחרת, שייכות לחברה בלבד או לצדדים שלישיים שהעניקו לחברה הרשאה לעשות בהם שימוש.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל התכנים המופיעים באתר, לרבות קורסים, סרטונים, שיעורים מוקלטים, מצגות, מסמכים, מדריכים, תמונות, עיצובים, לוגואים, קבצים, קוד מקור, קוד מחשב, בסיסי נתונים, גרפיקה וכל חומר אחר, מוגנים על פי דיני הקניין הרוחני.
- 10.3 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם, להציג בפומבי, לתרגם, לערוך, למכור, להשכיר, להעביר, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש מסחרי או אחר בתכני האתר, כולם או חלקם, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.
- 10.4 רכישת קורס, שירות או מוצר באתר מקנה למשתמש רישיון אישי, מוגבל, בלתי בלעדי ואינו ניתן להעברה, לצורך שימוש אישי בלבד, ואינו מקנה כל זכות קניין בתכנים.

11. Cookies וטכנולוגיות דומות

- 11.1 האתר עושה שימוש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, אבטחת מידע, שיפור חוויית המשתמש, שמירת העדפות, ניתוח השימוש באתר והתאמת השירותים והתכנים למשתמש.
- 11.2 החברה עשויה להשתמש בקובצי Cookies המופעלים על ידיה וכן בקובצי Cookies של צדדים שלישיים המספקים שירותים עבור החברה, לרבות שירותי מדידה, ניתוח נתונים, פרסום, אבטחה ושיפור ביצועים, לרבות Google Analytics, Meta Pixel או מערכות דומות, ככל שהחברה עושה בהן שימוש.
- 11.3 המשתמש רשאי לשנות את הגדרות הדפדפן שלו כך שיחסום או ימחק קובצי Cookies, כולם או חלקם. עם זאת, חסימת קובצי Cookies עשויה לפגוע בחלק מהפונקציות או השירותים באתר.

12. דיוור שיווקי

- 12.1 ככל שהמשתמש נתן את הסכמתו לכך או בהתאם להוראות הדין, החברה תהיה רשאית לשלוח אליו מידע מקצועי, עדכונים, הטבות, הצעות שיווקיות, פרסומים ודברי פרסומת באמצעי תקשורת שונים, לרבות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), הודעות WhatsApp או כל אמצעי אחר המותר על פי דין.
- 12.2 המשתמש רשאי לבטל את הסכמתו לקבלת דיוור שיווקי בכל עת, באמצעות קישור ההסרה המצורף להודעות או באמצעות פנייה לחברה, והחברה תפעל להסרתו בהתאם להוראות הדין.

13. אבטחת מידע

- 13.1 החברה נוקטת באמצעים ארגוניים, טכנולוגיים ופיזיים סבירים ומקובלים לצורך שמירה על המידע האישי המצוי ברשותה והגנה עליו מפני אובדן, שימוש בלתי מורשה, שינוי, חשיפה או גישה שלא כדין.
- 13.2 החברה בוחנת ומעדכנת מעת לעת את אמצעי אבטחת המידע בהתאם לצורכי פעילותה, להתפתחויות הטכנולוגיות ולהוראות הדין.
- 13.3 על אף שהחברה פועלת לשמירה על רמת אבטחה נאותה, אין באפשרותה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה בלתי מורשית למערכותיה או מפני אירועי אבטחת מידע שאינם בשליטתה, ולפיכך החברה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו עקב אירועים כאמור, ככל שפעלה בהתאם לסטנדרטים הסבירים ולהוראות הדין.

14. זכויות המשתמש לפי חוק הגנת הפרטיות

- 14.1 המשתמש רשאי, בכפוף להוראות הדין, לפנות לחברה בבקשה לעיין במידע האישי השמור אודותיו במאגרי המידע של החברה.
- 14.2 ככל שהמשתמש מצא כי המידע השמור אודותיו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הוא רשאי לבקש את תיקונו או את עדכונו, בהתאם להוראות הדין.
- 14.3 במקרים שבהם הדין מאפשר זאת, רשאי המשתמש לבקש את מחיקת המידע האישי השמור אודותיו או את הפסקת השימוש בו, והחברה תבחן את הבקשה ותפעל בהתאם להוראות הדין.
- 14.4 מימוש הזכויות כאמור יעשה באמצעות פנייה לחברה בפרטי ההתקשרות המפורסמים באתר.
- 14.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשתמש לפי חוק הגנת הפרטיות או כל דין אחר.

תקנון האתר - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

15. הגבלת אחריות

- 15.1 החברה משקיעה מאמצים סבירים על מנת להבטיח כי המידע והשירותים המוצגים באתר יהיו נכונים, מעודכנים וזמינים, אולם אינה מתחייבת כי האתר יפעל ללא הפרעות, תקלות או שגיאות.
- 15.2 התכנים, המידע והשירותים המפורסמים באתר ניתנים כפי שהם (AS IS), אלא אם צוין אחרת במפורש, והם אינם מהווים ייעוץ מקצועי, משפטי, פיננסי או אחר, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 15.3 החברה אינה אחראית לכל נזק ישיר, עקיף, מיוחד או תוצאתי שייגרם כתוצאה מהשימוש באתר, מהסתמכות על המידע המופיע בו או מאי-יכולת לעשות שימוש באתר, למעט במקרים בהם אחריות כאמור אינה ניתנת להגבלה או לשלילה לפי דין.
- 15.4 החברה אינה אחראית לתכנים, למידע, למוצרים או לשירותים של צדדים שלישיים, גם אם ניתן להגיע אליהם באמצעות קישור המופיע באתר.

16. שינויים באתר ובתקנון

- 16.1 החברה רשאית לעדכן, לשנות, להוסיף או לגרוע מתכני האתר, השירותים המוצעים בו, מבנה האתר, עיצובו או הוראות תקנון זה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 16.2 הנוסח המעודכן של התקנון יפורסם באתר, והוא יהיה המחייב ממועד פרסומו.
- 16.3 המשך השימוש באתר לאחר פרסום התקנון המעודכן יהווה הסכמה להוראותיו המעודכנות.

17. דין חל וסמכות שיפוט

- 17.1 על השימוש באתר ועל תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 17.2 סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת, תביעה או הליך משפטי הנובע מהשימוש באתר או מתקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז שבו מצוי מקום מושבה הרשום של החברה, אלא אם נקבע אחרת על פי דין שאין להתנות עליו.

18. שונות

- 18.1 אם ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי הוראה מהוראות תקנון זה בטלה, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע בתוקפן של יתר הוראות התקנון, אשר ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא.
- 18.2 הימנעות החברה ממימוש זכות כלשהי לפי תקנון זה או לפי כל דין, לא תיחשב כוויתור על אותה זכות ולא תמנע מהחברה לממשה בעתיד.
- 18.3 תקנון זה מהווה את ההסכם המלא בין החברה לבין המשתמש בכל הנוגע לשימוש באתר, והוא גובר על כל מצג, הבטחה או הסכמה קודמים, ככל שהיו, בנושא זה.

19. יצירת קשר

- 19.1 בכל שאלה, בקשה או פנייה בנוגע לשימוש באתר, למדיניות הפרטיות, למימוש זכויות לפי חוק הגנת הפרטיות או לכל עניין אחר, ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות פרטי ההתקשרות המפורסמים באתר.
- 19.2 החברה תעשה מאמצים להשיב לפניות בתוך זמן סביר, בהתאם למהות הפנייה ולהוראות הדין.